

Konditionen und Preise für den Support von A-TWIN Software der Averio AG

Alle Preise sind exklusive Mehrwertsteuer

Allgemeine Informationen

- Der Support für die **A-TWIN Software** der Averio AG ist **zweistufig** aufgebaut:
 - Für den **Endkundensupport** von A-TWIN Softwares ist grundsätzlich die jeweilige Treuhandfirma zu den von ihr definierten Konditionen zuständig.
 - Durch Averio AG geleisteter **Treuhandfirmensupport** steht grundsätzlich ausschliesslich den Treuhandfirmen zur Verfügung, welche Wiederverkäufer der A-TWIN Software sind.
- **Funktionsstörungen** der A-TWIN Software werden über den Treuhandfirmensupport entgegengenommen.
- Die Averio AG stellt für die A-TWIN Software den Treuhandfirmensupport via Ticketsystem von **Montag bis Freitag** von **08:00 – 16:00 Uhr** zur Verfügung. Allgemeine sowie gesetzliche Sonn- und Feiertage sowie kommunizierte Betriebsferien sind davon ausgenommen.
- Von der Averio AG erbrachte Supportleistungen für A-TWIN Software erfolgen nach «Best Effort» im Rahmen der verfügbaren betrieblichen und personellen Ressourcen.
- Der Treuhandfirmensupport der Averio AG für A-TWIN Software wird **nach Aufwand** zu **CHF 2.40.- / Min.** verrechnet. Dieser Support wird vierteljährlich an die jeweilige Treuhandfirma in Rechnung gestellt.
- Auf Wunsch kann eine Treuhandfirma die Averio AG mit direktem Endkundensupport für A-TWIN Software beauftragen. In diesem Fall gelten dieselben Konditionen wie für den Treuhandfirmensupport. Es erfolgt keine Verrechnung von Supportleistungen an Endkunden der Treuhandfirmen durch die Averio AG.
- Für den Support von **Drittsoftwares** sind die jeweiligen definierten Support-Anlaufstellen der Anbieter zuständig. Es gelten die Preise und Konditionen gemäss Angaben der Anbieter.

Treuhandfirmensupport A-TWIN Software

Support AGRO-TWIN Deutsch und Französisch

support@agro-twin.ch

Support Drittsoftwares

Support Accounto

support@accounto.ch

044 520 60 50

Support Winbiz

www.winbiz.ch

058 200 25 00